



Chile Safety
Insumos Industriales

TERMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos a www.chilesafety.cl , sitio web representado por CHILE **SAFETY E INSUMOS INDUSTRIALES SPA**. 77.059.903-2 con domicilio en Monterrey 2281, Conchalí, también se da aviso que toda transacción que se realice a través del sitio web: www.chilesafety.cl , estará sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente documento, bajo la normativa legal vigente. Con especial atención en las Leyes 19.496 Protección de los derechos del Consumidor y 19.628 Protección de la Vida Privada.

Con ello, queremos garantizar los derechos de nuestros clientes y consumidores en cada compra que realicen a través de nuestro sitio web. El presente sitio, aunque es seguro, no está libre de errores. En consecuencia, los usuarios reconocen y aceptan que la información general, así como las características de los productos anunciados y los precios pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

Toda transacción está sujeta tanto a la verificación posterior por parte de nuestra empresa, como a la confirmación por parte del usuario

Cotizaciones

Los clientes pueden elegir la opción de cotizar productos que no cuenten con stock disponible en la tienda entregando sus datos de contacto. Así, nuestro equipo comercial los contactará a la brevedad para darle respuesta a su requerimiento.

Medios de Pago

Los clientes pueden utilizar como medio de pago los siguientes medios:

1. ***Tarjetas de débito asociadas a Webpay Plus.***
2. ***Tarjetas de crédito asociadas a Webpay Plus.***
3. ***Transferencia Bancaria:***

Razón Social: CHILE SAFETY E INSUMOS INDUSTRIALES SPA

Rut: 77.059.903-2

Giro: COMERCIALIZACION DE ARTICULOS DE SEGURIDAD E INSUMOS INDUSTRIALES

Dirección: MONTERREY N°2281, CONCHALI, SANTIAGO, CHILE

Teléfono: 226737077Banco: BANCO SANTANDER

Cuenta: CUENTA CORRIENTE

N° Cuenta: 7589352-3

Correo: deposito@chilesafety.cl

Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas anteriormente señaladas están sujetos a los contratos mantenidos entre el cliente y el banco emisor, sin que www.chilesafety.cl le quepa responsabilidad alguna en relación con los aspectos señalados en dichos contratos. Una vez realizada la compra, será enviada confirmación de esta al correo electrónico ingresado por el comprador, con la confirmación de la compra, el cual incluirá una copia íntegra, clara y legible del producto y de los términos y condiciones del presente documento.

Ofertas y Promociones

A través de este sitio web www.chilesafety.cl podrá realizar ofertas que podrán ser aceptadas por vía electrónica o telefónica, utilizando los mecanismos que el sitio web disponga como necesarios.

Los precios, ofertas y promociones que se ofrezcan en este sitio solo aplican a las compras realizadas a través de www.chilesafety.cl

Cambio de boleta por factura

No es posible cambiar boleta por factura. Por este hecho pedimos que completes bien el formulario al momento de pagar, allí se pregunta si quieres factura, si quieres, debes pincharlo y completar correctamente los datos que se te piden.

Derecho de Retracto:

El consumidor podrá poner término a los contratos celebrados en www.chilesafety.cl, sin expresión de causa, en el plazo de 10 días contados a partir de la recepción del producto. Para ejercer este derecho, el consumidor debe dirigirse a cualquiera de nuestras Sucursales de Arica a Punta Arenas y devolver el producto. Fundamental para que esto se lleve a cabo es que el consumidor deberá restituir el producto en buen estado, con todos los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección, entre otros.

Sin embargo, el consumidor no podrá terminar unilateralmente los contratos cuando el producto, por su naturaleza: i) no pueda ser devuelto o pueda deteriorarse o caducar con rapidez; ii) hubiese sido confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor; o, iii) sea un producto de uso personal.

Información personal y uso

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente en el territorio de Chile, además de los que se le otorgan en estos Términos y Condiciones. La sola visita a esta plataforma, no le impone al Usuario obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por la empresa, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Esta plataforma permite otorgar a los Usuarios diversos beneficios, sobre la base de la información que estos proporcionan al momento de registrarse.

En base a la información entregada por nuestros Usuarios, esta plataforma podrá enviarles detalles de ofertas, promociones, actualizaciones, novedades, entre otros, buscando ofrecerles mejoras en su experiencia que permita responder a sus necesidades. Por lo anterior, es fundamental que el Usuario declare antecedentes correctos y correspondientes a la realidad, comunicando cualquier cambio que pudiese ocurrir. En esta plataforma, esta declaración es fundamental para incorporar al Usuario, siendo éste responsable por su incumplimiento.

El Usuario consiente expresamente que, dada su incorporación a la plataforma, la información acumulada, recolectada, recibida o recogida por parte de los Usuarios puede ser objeto de: (i) almacenamiento, entendiéndose por tal el archivo de la información en lugares especialmente destinados al efecto; (ii) procesamiento, entendiéndose por tal los mecanismos y procesos que permitan brindar al Usuario los servicios ofrecidos; (iii) tratamiento, entendiéndose por tal cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, agrupar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar o cancelar la información; y/o (iv) disposición, entendiéndose por tal comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal o utilizarlos en cualquier forma autorizada. Lo anterior salvo que el Usuario, respecto del tratamiento y disposición, expresamente instruya lo contrario mediante comunicación escrita enviada al correo ventas@chilesafety.cl.

La Información almacenada podrá ser usada para los fines que, a continuación, se expresan: (i) la confección y/o mejora de los productos y/o servicios que la plataforma, le prestan a los Usuarios, así como el diseño de nuevos productos y/o servicios para éstos; (ii) el envío por cualquier vía de todo tipo de información, incluyendo, pero no limitada a, antecedentes técnicos, publicidad, ofertas y promoción de productos y/o servicios.

El Usuario puede revocar la autorización que entrega para tratar sus datos personales en cualquier momento, en cuyo caso es posible que no pueda utilizar alguno o todos los servicios que ofrece la plataforma. Es su derecho pedirnos información sobre los datos personales suyos que hayamos recolectado y ejercer sus derechos de rectificación, cancelación, oposición, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás enviar un correo electrónico a ventas@chilesafety.cl. Del mismo modo,

siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Seguridad de la Información

Nuestro sitio web protege los datos de sus clientes a través de certificados SSL (Secure Socket Layer). Éste es un protocolo desarrollado para elevar el nivel de seguridad de los datos transmitidos en la internet. Las conexiones por SSL son indicados para envío de informaciones como números de tarjetas de crédito, contraseñas y cualquier otra información confidencial vía internet.

Siempre que tu accedes una página segura, que sea protegida por un certificado SSL, es presentada una "clave" o un "candado" en la barra de estado para indicar la comunicación segura. Los certificados tradicionales exigen que tu clic en la clave o candado para poder acceder a informaciones del titular del certificado SSL.

Adicionalmente, nuestro sitio cuenta con la certificación "PCI Certified". Este certificado fue creado por el "PCI Security Standards Council", un foro abierto a nivel mundial para el continuo desarrollo, mejora, almacenamiento, difusión y aplicación de las normas de seguridad para la protección de datos.

Fue fundado por las empresas American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard y Visa Inc.

Esta certificación trae informaciones de seguridad disponibilidades para las tiendas y sus consumidores.

De esta manera, el sitio de **CHILE SAFETY** cumple con los estándares de PCI señalados a continuación:

1. Construir y mantener una red y sistemas seguros.
2. Proteger la información de los dueños de las tarjetas de crédito.
3. Mantener un programa de mantenimiento de vulnerabilidades.
4. Implementar fuertes medidas de control de acceso.
5. Regularmente probar y testear sistemas.
6. Mantener una política de seguridad de información.

Propiedad de la Información

Todos los textos, imágenes, logos, íconos, código fuente y el resto de los contenidos incluidos en este sitio son propiedad de Empresa o, en algunos casos, disponen del derecho de reproducción de los mismos, y en tal sentido se erigen como obras protegidas por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigentes. Queda prohibida la reproducción de elementos o contenidos de este website, realizados con ánimo de lucro o fines comerciales.